

REGULAMIN PROGRAMU

„Moc dodatkowej gwarancji: 5 lat spokoju – edycja 2021”

skierowanej wyłącznie do konsumentów (patrz punkt II. Regulaminu) polegającej na udzieleniu dodatkowej 3 letniej gwarancji na nowe Urządzenie marki Siemens zakupione jednocześnie z meblami kuchennymi w Studio Mebli Kuchennych na zasadach określonych niniejszym regulaminem (odpowiednio „Regulamin” i „Program”).

Definicje pojęć:

***Uczestnik Programu:** konsument (w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego) nabywający do użytku własnego nowe urządzenia AGD marki Siemens do zabudowy i wolnostojące (z wyłączeniem: pralek, suszarek do ubrań, ekspresów do kawy wolnostojących i do zabudowy oraz sprzętu drobnego) jednocześnie wraz z meblami kuchennymi, wyłącznie w Studiach Mebli Kuchennych, w okresie trwania Programu.*

***Studio Mebli Kuchennych:** miejsce sprzedaży Uczestnikowi Programu sprzętu do zabudowy marki Siemens, oferujące projekt oraz wykonanie mebli kuchennych wraz z montażem mebli i Urządzeń AGD do zabudowy, posiadające kuchnie wzorcowe, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.*

I. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Programu jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), przy Al. Jerozolimskich 183, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000023973 REGON: 012604823, NIP: 524-010-46-41, nr BDO: 000006798, kapitał zakładowy 300 000 000 zł (dalej „Organizator”).

1.2. Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Programu jest A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000803777, NIP: 527-23-60-117, REGON: 017437181 (dalej „Agencja”).

1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Okres trwania Programu obejmuje okres od **22 lutego 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.** (dalej „okres trwania Programu”).

1.5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu, o czym poinformuje na stronie internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/> na co najmniej dwa tygodnie wcześniej przed planowanym zakończeniem Programu.

1.6. Programem objęte są Urządzenia do zabudowy i wolnostojące (z wyłączeniem: pralek, suszarek do ubrań, ekspresów do kawy wolnostojących i do zabudowy oraz sprzętu drobnego) marki Siemens zakupione jednocześnie wraz z meblami kuchennymi w Studiach Mebli Kuchennych (dalej „**Urządzenia**”) w okresie trwania Programu.

1.7. **Dodatkowa, 3-letnia gwarancja na zakupione Urządzenie** (dalej „**Dodatkowa Gwarancja**”) obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.8. Dodatkowa 3-letnia gwarancja stanowi gwarancję dodatkową w stosunku do standardowej 2-letniej gwarancji Organizatora (tj. 2-letnia standardowa gwarancja + 3-letnia dodatkowa gwarancja = 5-letnia gwarancja).

II. Warunki uczestnictwa w Programie

2.2 Program jest przeznaczony wyłącznie dla Uczestników Programu, którzy w momencie wzięcia udziału w Programie spełniają łącznie następujące warunki:

- a. zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
- b. **dokonali jednoczesnego zakupu nowego Urządzenia wraz z meblami kuchennymi, w okresie trwania Programu, wyłącznie w Studiu Mebli Kuchennych (Urządzenie jak i meble kuchenne muszą zostać zakupione jednocześnie w tym samym Studiu Mebli Kuchennych), prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Punkt Sprzedaży”) w Czasie Trwania Programu,**
- c. dokonali zgłoszenia udziału w Programie zgodnie z procedurą opisaną w poniższym punkcie III (Zasady Programu) niniejszego Regulaminu,
- d. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

Warunki od a) do d) powinny być spełnione w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak i rejestracji zakupu zgodnie z procedurą opisaną w punkcie III. Regulaminu.

2.2 Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.

III. Zasady Programu

3.1. Uczestnik Programu, który zakupi w okresie trwania Programu w Studiu Mebli Kuchennych Urządzenie wraz z meblami kuchennymi i zgłosi swój udział w Programie zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3.2 i 3.3 niniejszego Regulaminu otrzyma Dodatkową Gwarancję na zakupione Urządzenie.

3.2. Zgłoszenie udziału w Programie (dalej „**Zgłoszenie**”) następuje poprzez poprawne zarejestrowanie się (tj. zgodnie ze wskazaniem w pkt. 3.5. Regulaminu), za pomocą formularza WWW znajdującego się na stronie www.program2plus3.pl (dalej „**Strona WWW**”) wraz z załączeniem elektronicznej kopii (wyraźnego skanu lub zdjęcia) dokumentów potwierdzających zakup Urządzenia wraz z meblami kuchennymi w Studio Mebli Kuchennych (np. faktury lub paragonu fiskalnego lub innego dowodu zakupu, na którym widnieje marka i model Urządzenia).

UWAGA: Dowód jednoczesnego zakupu Urządzenia wraz z meblami kuchennymi Uczestnik Programu jest zobowiązany przechowywać przez cały okres 5-letniej gwarancji Urządzenia.

3.3. Zgłoszenie musi zostać dokonane **nie później niż jeden miesiąc od daty jednoczesnego zakupu Urządzenia wraz z meblami kuchennymi w Studio Mebli Kuchennych** (decyduje data rejestracji formularza na Stronie WWW).

3.4. Ostateczny termin dla dokonania Zgłoszenia to **31 stycznia 2022 r.** (decyduje data rejestracji formularza na Stronie WWW).

3.5. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny na Stronie WWW powinien zawierać łącznie:

- a) dane osobowe Uczestnika Programu w postaci:
 - imienia i nazwiska,
 - adresu wraz z kodem pocztowym,
 - numeru telefonu komórkowego,
 - adresu e-mail
- b) dane Studia Mebli Kuchennych, w którym został dokonany jednoczesny zakup Urządzenia wraz z meblami kuchennymi w postaci nazwy, adresu oraz jego numeru NIP, oraz
- c) symbol zakupionego Urządzenia;
- d) wyraźne zdjęcie lub skan dowodu jednoczesnego zakupu Urządzenia wraz z meblami kuchennymi;
- e) potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień - potwierdzone zaznaczeniem odpowiedniego pola.

3.6. Uczestnicy Programu, którzy spełnią łącznie warunki określone w niniejszym Regulaminie nabywają prawo do skorzystania z Dodatkowej Gwarancji na Urządzenia.

3.7. Uczestnik Programu, po weryfikacji spełnienia wszystkich wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, w ciągu 4 miesięcy od daty dokonania Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, otrzyma drogą pocztową Kartę Stałego Klienta, która wraz z dowodem zakupu, uprawniać go będzie do korzystania z warunków gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. przez okres 5-lat od daty dokonania zakupu Urządzenia.

3.8. Aby skorzystać z objętej Dodatkową Gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić serwisantowi firmy BSH lub Autoryzowanemu Punktowi Serwisowemu:

- a. dowód zakupu Urządzenia,
- b. otrzymaną w ramach niniejszego Programu Kartę Stałego Klienta.

3.9. Organizator, za pośrednictwem Agencji dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników Programu pod kątem ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w Zgłoszeniu w terminie 30 dni od daty dokonania Zgłoszenia przez stronę WWW. Organizatorowi przysługuje ponadto prawo żądania okazania dokumentu potwierdzającego zakup Urządzeń, jak również potwierdzenia faktu zakupu w Studio Kuchennym. Uczestnik Programu ma na

uzupełnienie danych 30 dni od dnia poinformowania go przez Agencję o niekompletności Zgłoszenia i uzgodnieniu sposobu jego uzupełnienia. Po upływie tego terminu takie niepełne Zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Uczestnik Programu nie nabędzie prawa do otrzymania dodatkowej 3-letniej gwarancji. W przypadku uzupełnienia danych przez Uczestnika Programu, (4) czteromiesięczny termin na otrzymanie Karty Stałego Klienta, biegnie od daty uzupełnienia danych przez Uczestnika.

3.10. Na prośbę Organizatora, za pośrednictwem Agencji, Uczestnik Programu przedstawi Organizatorowi i Agencji dokumenty wskazujące na spełnienie wszystkich warunków wymaganych do wzięcia udziału w Programie, określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w punkcie II i III Regulaminu.

3.11. Szczegółowe warunki Gwarancji na Urządzenia znajdują się na stronie internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/serwis/gwarancja/gwarancja-producenta>

3.12. Zgłoszenia przed jak i po okresie trwania Programu nie będą rozpatrywane.

IV. Reklamacje i roszczenia

4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Programu mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: program-gwarancje@a1btl.pl w terminie do dnia 31.07.2022 roku (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decydująca w zakresie powyższego terminu jest data stempla pocztowego).

4.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Programu (do korespondencji), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.

4.4. Uczestnik Programu o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym lub drogą mailową w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację/jaką drogą Uczestnik zgłosił swój udział w Programie, na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

V. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

5.1. [Administrator danych] Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa („BSH”).

5.2. [Podstawa podania danych] Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe.

5.3. [Cel i podstawa prawna przetwarzania] [Profilowanie] Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BSH jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe (tj. wykonywania praw i obowiązków wynikających z regulaminu danego działania BSH) oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH obejmujących: rozpatrywanie reklamacji, przetwarzanie w celach analitycznych i statystycznych, a także marketing bezpośredni towarów lub usług własnych BSH (jeżeli wyrazili Państwo również ww. zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, przetwarzanie danych będzie odbywało się również w tym celu) oraz profilowanie dotyczące Państwa preferencji w odniesieniu do sprzętu gospodarstwa domowego tak, aby trafiały do Państwa informacje oraz treści marketingowe, które mogą Państwa zainteresować. Dokonywane przez nas profilowanie stanowi formę zautomatyzowanego przetwarzania Państwa danych osobowych i polega wyłącznie na analizie oraz wykorzystywaniu tych danych w celu lepszego dostosowywania przesyłanych Państwu informacji oraz treści marketingowych, a przez to prezentowania Państwu lepiej dopasowanych i zoptymalizowanych treści dotyczących produktów i usług, które potencjalnie mogą Państwa zainteresować. W ramach profilowania możemy łączyć i przetwarzać Państwa dane osobowe. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowią, odpowiednio, art. 6 ust. 1 lit. b lub f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - określanego mianem „RODO”. Dodatkowo BSH będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w celach realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zarządzaniu wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności oraz w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5.4. [Okres przetwarzania] Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępnił Państwo swoje dane osobowe, okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami, a w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych oraz w celu profilowania - do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.

5.5. [Państwa prawa] Zgodnie z zasadami określonymi w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie, przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

5.6. [Prawo sprzeciwu] Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, statystycznych i analitycznych oraz wobec profilowania.

5.7. [Organ ochrony danych osobowych] Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi w związku

z dokonywanym przez nas przetwarzaniem do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5.8. [Dane kontaktowe] Jeżeli będą Państwo chcieli zrealizować swoje prawa w odniesieniu do danych osobowych prosimy o wypełnienie formularza pod adresem <https://datarequest.bsh-group.com/pl/form?c=pl>. Jeżeli będą mieli Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z powołanym przez BSH inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: Data-Protection-PL@bshg.com. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się również wysyłając korespondencję na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa. Wycofania (odwołania) zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną można dokonać w każdym czasie poprzez złożenie BSH oświadczenia w tym przedmiocie, w szczególności poprzez skorzystanie z linku „wypisz się” podawanym w przesyłanych do Państwa komunikatach marketingowych, poprzez kontakt na adres pocztowy BSH, tj.: Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa lub na adres: Data-Protection-PL@bshg.com.

5.9. [Odbiorcy danych] W celach wskazanych powyżej obiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z BSH, stanowiące m.in. spółki dominujące i spółki zależne lub spółki powiązane w stosunku do BSH, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), doradcy, księgowi i biegli rewidenci, kancelarie prawne, organy administracji oraz sądy.

VI. Postanowienia końcowe

6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, w Studiach Mebli Kuchennych oraz w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na następującej stronie internetowej: www.program2plus3.pl do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.

6.2 W ramach Programu Organizator może wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Programu podany przez niego na potrzeby udziału w Programie bieżące informacje związane z jego udziałem w Programie. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 10 w miesiącu. Koszt odbioru SMS może wynikać z taryfy operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Uczestnik.

6.3 Wszelkie uwagi dotyczące Programu można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.2 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: program-gwarancje@a1btl.pl z dopiskiem: „5 lat gwarancji” (dopisek nie jest obowiązkowy).

6.4 W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.